

- دفع أي فائدة مستحقة (محسوبة ومضافة حسب نوع الحساب وفترة احتساب الفائدة)،

لن يترتب على أي إجراءات من هذا القبيل من قبل البنك إعادة تنشيط الحساب الخامل.

- (هـ) في حالة كان رصيد الحساب الخامل صفرًا، لن يقوم البنك بخصم أي رسوم أو مصاريف أو تكاليف.

8 إعادة تفعيل الحسابات الخاملة

(و) لإعادة تنشيط الحساب الخامل، يجب على العميل:

- تقديم طلب كتابي إلى البنك لإعادة تنشيط الحساب؛ و
- اتخاذ أي خطوات أخرى يطلبها البنك في وقت تقديم أي طلب لإعادة تنشيط الحساب على النحو الذي يبلغ به البنك العميل كتابياً من وقت لآخر.

(ز) إذا كان للعميل حسابات نشطة أخرى في البنك، يمكن إعادة تنشيط أي حسابات خاملة عن طريق الاتصال بالبنك عبر فروعه أو مراكز الاتصال أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو أجهزة الصراف الآلي أو قنوات الاتصال الإلكترونية الأخرى واتباع أي خطوات يطلبها البنك في وقت أي طلب لإعادة تنشيط الحساب.

9 الإفصاح التنظيمي

بنك إتش إس بي سي مصر ش.م.م. صندوق بريد 124، المعادي، القاهرة، مصر، وهو بنك منظم من قبل البنك المركزي المصري.

يرد أدناه الإفصاحات التي تكمل مستندات العلاقة المنطقية والمبرمة بين البنك والعميل. تعتبر المستند الماثلة هذه مستند داعمة ويجب قراءتها مع شروط دولة مصر وجميع مستندات العلاقة الأخرى. يجوز تحديث هذه الإفصاحات من وقت لآخر، وستوفر أحدث نسخة على: <https://www.business.hsbc.com.eg/en-gb/eg/generic/download-centre>

1 كيفية تقديم الشكاوى

1.1 عند تقديم إشعار من العميل بأن البنك لم يقدم مستوى الخدمة الذي يتوقعه العميل أو أن العميل يعتقد بوجود خطأ فيما يتعلق بأي حساب، يقوم البنك بالتحقيق في الأمور المثارة في ذلك الإشعار المرسل من العميل، وعند الاقتضاء، اتخاذ الخطوات اللازمة لحل هذه المشكلات ومنع تكرارها.

1.2 يجب توجيه أي إشعار مشار إليه في البند أعلاه إلى مدير العلاقة بالبنك في المقام الأول. إذا لم يرتض العميل بالرد الذي تلقاه، يجوز للعميل إرسال شكوى إلى البنك عبر قسم الشكاوى والملاحظات على الموقع الإلكتروني للبنك على: <https://www.business.hsbc.com.eg/en-gb/eg/generic/contact-us>

2 الرسوم والمصروفات

الرسوم والمصروفات القياسية للبنك متاحة على:

<https://www.business.hsbc.com.eg/en-gb/eg>

3 كشوف الحساب

يقدم البنك كشوف حساب توضح المدفوعات من وإلى كل حساب من خلال القنوات الإلكترونية، أو إلى العنوان الموجود لدينا في سجلاتنا عنك. تتحمل المسؤولية عن تحديث تفاصيل الاتصال الخاصة بك لضمان أنك تتلقى الكشوف منا.

4 معدلات الفائدة القياسية

أسعار الفائدة القياسية للبنك متاحة على:

<https://www.business.hsbc.com.eg/en-gb/eg/generic/standard-credit-interest-rates>

5 سياسة استخدام الحساب

وفقاً لتعليمات البنك المركزي المصري، سيتم تطبيق الخطوات التالية فيما يتعلق باستخدام الحسابات في الدولة:

(أ) في حالة عدم تنفيذ أي عمليات سحب أو إيداع أو مدفوعات أو استعلام عن الرصيد (سواء إلكترونياً أو غير ذلك) (يشار إلى كل منها بلفظ "نشاط على الحساب") على الحساب لمدة 12 شهراً متتالياً، سوف يصنف البنك أي حساب من هذا القبيل على أنه خامل ("حساب خامل").

لا تعتبر الاعتمادات الواردة إلى الحساب، أو أي نشاط ينفذه البنك على الحساب، مثل خصم الرسوم والتكاليف الخاصة بنا، نشاطاً على الحساب ولن يمنع الحساب من أن يصبح حساباً خاملًا. يرجى العلم أن سياسة استخدام الحساب المذكورة لا تنطبق على التسهيلات الائتمانية أيًا كان نوعها بما في ذلك بطاقات الائتمان أو أدوات الادخار مثل حسابات الودائع لأجل.

(ب) يقوم البنك بإغلاق الحساب الخامل إذا كان رصيد الحساب الخامل صفرًا لمدة عام واحد منذ تصنيفه كحساب خامل ولم يقم العميل بإعادة تنشيطه خلال ذلك العام.

6 إخطار العميل

(ج) يقوم البنك بإخطار العميل في كل شهر من الأشهر الثلاثة السابقة لتاريخ تصنيف الحساب على أنه حساب خامل، وعند الاقتضاء، عندما يتم تصنيف الحساب بالفعل على أنه حساب خامل. ستتضمن الإخطارات بيان أي رسوم غير مسددة وتفاصيل كيفية إعادة تنشيط الحساب.

7 حماية حقوق العميل

(د) في حالة تصنيف الحساب على أنه حساب خامل، يقوم البنك بما يلي:

- الاستمرار في الوفاء بأي شيكات مسحوبة على الحساب؛
- معالجة أي تعليمات مقدمة في السابق؛ و