

# Compliment / Complaint / Suggestion Form

## استمارة إطراء/شكوى/اقتراح

At HSBC, we believe that it is important to listen to our customers. We therefore greatly welcome your suggestions and comments on our services.

في إطار الجهد الذي يبذله بنك إتش إس بي سي لتحسين خدماته فإنه يسعدنا الاستماع إلى عملائنا. و نرحب بتلقي اقتراحاتكم وآرائكم وتعليقاتكم على خدماتنا.

Compliment  
إطراء

Complaint  
شكوى

Suggestion  
اقتراح

Account number  
رقم الحساب

Full Name  
الاسم بالكامل

ID / Passport Number  
بطاقة رقم القومي / جواز سفر

Email  
البريد الإلكتروني

Land Line  
التليفون الأرضي

Mobile Number  
رقم التليفون المحمول

Preferred channel of contact  
قناة الإتصال المفضلة

Mobile

\*\* التليفون المحمول

Land Line

\*\* التليفون الأرضي

Email

\*\* البريد الإلكتروني

Your concern is related to  
يتعلق طلبك بـ

Payments

\*\* دفعات

Customer Service

\*\* خدمة عملاء

Trade Finance

\*\* تمويل تجاري

Credit Cards

\*\* بطاقات ائتمان

Contact Center

\*\* مركز اتصال

Online Banking

\*\* خدمة الانترنت البنكي

Others

\*\* غيرها

Details  
تفاصيل

Kindly rate the following areas from 1 to 10  
(1 is the worst and 10 is the best)

يرجى تقييم المجالات التالية من 1 إلى 10  
(أهي الأسوأ و 10 هي الأفضل)

How likely to recommend HSBC to Family and Friends?

كم من المرجح أن توصي أحد أفراد عائلتك أو أصدقائك بالتعامل مع HSBC؟

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  
١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠

Reason for rating  
سبب هذا التقييم