

كيف تقدم شكوى بنكية؟

التواصل مع البنك من خلال:



www.business.hsbc.com.eg/en-gb/compliments-suggestions-or-complaints
corporatecustomer.experiencehbeg@hsbc.com

نصائح مهمة لضمان حقوقك:



في حالة:



الحل غير
مناسب لك.



إذا لم يتم حل
المشكلة.

يمكنك تصعيد الشكوى للبنك المركزي وذلك عن طريق:

- زيارة فرع البنك المركزي.
- أو عبر موقعه الإلكتروني: www.cbe.org.eg

يتم إستيفاء نموذج تقديم الشكاوى مع تقديم ما يلي:



السجل التجاري
في حالة
الشركات مع
حق التوقيع عنها



في حالة الوكالة:
مطلوب اصل
التوكيل / التفويض



بطاقة الرقم
القومي

123456789

الرقم المرجعي
للكوى بالبنك